

Condizioni generali di vendita per la vendita di calcestruzzo e servizi collegati

1. Clausola generale

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano tutti i rapporti tra Beton Eisack ed il cliente. Gli ordini sono accettati e vengono evasi esclusivamente alle condizioni sotto riportate che prevalgono su ogni altra condizione. Modifiche o condizioni particolari diverse da quelle sotto riportate avranno validità solo se riconosciute per iscritto da Beton Eisack

1.2. Per quanto non espressamente previsto nei singoli ordini si fa riferimento alla presente condizioni di vendita.

1.3. Le condizioni generali di vendita, controllo e consegna sono valide per tutte le forniture che il cliente eseguirà nei propri cantieri e per tutte le centrali di betonaggio della Beton Eisack. In caso di variazioni saranno valide, a tutti gli effetti, le ultime condizioni generali, in ordine di data, accettate dal cliente.

2. Ordini

2.1. Un'offerta, se non contestualmente sottoscritta dal cliente, anche per approvazione specifica ex art. 1341 II° comma c.c., ha valore di semplice offerta valida e impegnativa per la Beton Eisack per un periodo massimo di giorni 15 entro il quale il cliente medesimo deve, a pena di decadenza, ritornare copia sottoscritta nei modi indicati all'offerente Beton Eisack.

2.2. Se il cliente invece ordina e riceve merce per l'offerta sottoposta, senza aver sottoscritta e ritornata la stessa a Beton Eisack, Beton Eisack considera questo un'accettazione delle condizioni generali e si riserva il diritto di fatturare la merce fornita a prezzi di listino che il cliente accetta senza riserva con l'ordine da lui eseguito.

2.3. È inteso tra le parti, se non specificato diversamente nell'offerta stessa, che l'offerta sottoscritta ha valore di fornitura e servizio esclusivo per tutti i materiali necessari su quel cantiere offerto da Beton Eisack e non solo di una frazione. In caso di interruzione della fornitura da parte del cliente, verrà fatturato a titolo di penale per il recesso un importo pari al 20% dell'intera fornitura.

2.4. Nessun ordine superiore a 100 mc è impegnativo per Beton Eisack se non è confermato per iscritto dalla sua direzione. Le ordinazioni previo commissione, sono intese impegnative per Beton Eisack solamente per il cantiere, il periodo di tempo e le quantità indicate.

2.5. È facoltà di Beton Eisack in caso di impedimenti nell'effettuare delle forniture, di farle eseguire in tutto od in parte da altre società, alle stesse condizioni e garanzie.

3. Forza maggiore

3.1. Beton Eisack si riserva di sospendere o annullare qualsiasi fornitura, senza assumere responsabilità per le seguenti cause: guerra, incendi agli impianti o automezzi, scioperi, manifestazioni, condizioni meteorologiche proibitive, interruzioni del traffico, accessi al cantiere pericolosi o impraticabili, indisponibilità delle materie prime o dei macchinari e per qualsiasi altra causa non dipendente da Beton Eisack.

3.2. In particolare Beton Eisack in presenza di condizioni di mercato imprevedute e imprevedibili che comportino un aumento dei prezzi delle materie prime avrà il diritto di rivedere il prezzo di vendita del materiale fornito nei modi e nelle misure di cui all'art. 10.2.

4. Annullamento ordine da parte del cliente

4.1. L'annullamento di un ordine già conferito verrà accettato da Beton Eisack solo se il cliente se ne assume tutti gli oneri e le responsabilità. Beton Eisack si riserva il diritto di chiedere i danni e mancato guadagno derivato dall'annullamento dell'ordine nei modi e nelle misure di cui all'art. 2.2.

5. Trasporto

5.1. Verrà addebitato, in ragione dell'importo di trasporto previsto dal listino in vigore, per ogni ora o frazione d'ora, il tempo di sosta per lo scarico di ogni autobetoniera eccedente i 5 minuti concessi al mc di calcestruzzo consegnato nel cantiere del cliente. Per i trasporti di calcestruzzo inferiori ai 6 mc verrà addebitato un concorso spese trasporto in ragione dell'importo previsto dal listino in vigore, per ogni mc trasportato in meno.

6. Pagamenti

6.1. I pagamenti devono pervenire puntualmente a Beton Eisack e possono essere effettuati anche a persone debitamente autorizzate per iscritto. In assenza di diverse condizioni esplicitamente indicate, il termine di pagamento si intende "pagamento della fattura entro 30 giorni" ai sensi della Direttiva UE 2000/35/CE. In caso di mancato pagamento, pagamento tardivo o parziale, Beton Eisack si riserva il diritto di sospendere le forniture in corso o di recedere unilateralmente dal contratto. Sugli importi delle fatture aperte saranno applicati, oltre alle spese di recupero, automaticamente e senza necessità di messa in mora, gli interessi di mora ai sensi della normativa vigente (almeno 8% sopra il tasso base di riferimento) a partire dalla scadenza della fattura. Beton Eisack si riserva il diritto di richiedere interessi di mora nella misura di almeno l'8% sopra il tasso base di riferimento, fatto salvo il risarcimento di ulteriori danni. In caso di pagamento tardivo o non effettuato nei termini concordati, il cliente perde ogni diritto alle condizioni di pagamento pattuite e autorizza Beton Eisack a richiedere l'immediato pagamento dell'intero importo dovuto. Tutte le spese di recupero sono integralmente a carico del cliente. Nessuna contestazione autorizza il cliente a sospendere o ritardare i pagamenti o ad effettuare compensazioni di alcun tipo.

7. Consegna

7.1. È obbligo del cliente, controllare prima dello scarico della merce la congruenza dei valori di qualità e quantità riportate nel documento di trasporto. Con la firma di tale documento si riconosce la rispondenza fra ordine e documento di trasporto, limitatamente alle caratteristiche in esso dichiarate. Eventuali difformità fra quanto richiesto dall'Impresa e quanto indicato nel documento di trasporto devono essere segnalate in cantiere ed annotate nel documento di trasporto stesso, prima di iniziare lo scarico. In assenza di tempestive

segnalazioni, comunque espresse in forma scritta, il prodotto si intende accettato senza riserve e l'effettuazione dello scarico corrisponde ad una totale accettazione da parte del cliente del prodotto.

8. Controlli

8.1. Il cliente può effettuare a proprie spese i controlli sui calcestruzzi consegnati dalla Beton Eisack così come previsto dalla UNI EN 206-1: per le quantità come al punto 8.2 alla nota, per le rimanenti caratteristiche come al punto 8.3

8.2. Il controllo di conformità dei calcestruzzi sul cantiere è regolato dal D.M. del 14.01.2008 punto 11.3. In ogni caso vengono riconosciute solamente prove eseguite in contraddittorio con personale tecnico della Beton Eisack su un campione rappresentativo dell'intero carico; i controlli eseguiti nel cantiere del cliente devono essere in conformità alle norme vigenti UNI EN206-1 e UNI 11104; il prelievo del campione, l'etichettatura, la confezione e la stagionatura dei provini deve essere conforme alle vigenti norme; La stagionatura dei provini può avvenire in cantiere solamente se è possibile rispettare la norma UNI EN 12390-2, caso contrario i provini devono essere trasportati in un laboratorio attrezzato.

8.3. Il D.M. del 14.01.2008 prevede solo l'uso di calcestruzzi a prestazione. Beton Eisack, per i calcestruzzi a prestazione garantita, prevede nel proprio ciclo di produzione il confezionamento in classi d'esposizioni sec. la UNI EN 206-1. Normalmente, se non intervengono diverse richieste da parte del cliente, Beton Eisack confeziona i calcestruzzi a prestazione garantita della classe (XC1 - XC2) con additivi plastificanti e/o super-fluidificanti per le consistenze S2, S3, S4 e S5. Per le classi d'esposizione XF2, XF3 e XF4 è previsto l'eventuale uso di additivi arenati. Beton Eisack sceglie la curva granulometrica dell'aggregato da utilizzarsi tranne se il cliente indica una sua curva granulometrica prima del ordine del calcestruzzo.

8.4. Non vengono riconosciute prove effettuate sul calcestruzzo indurito o carotaggi prelevati da strutture finite poiché non sarebbe possibile risalire inequivocabilmente alla qualità del prodotto fornito perché alterato da metodi d'immissione e esposizioni e/o manipolazioni post getto; Beton Eisack non è responsabile in alcun modo se si tratta di contestazione sul prodotto post getto per conseguenze da posa in opera o manutenzione e disarmo. Le garanzie qualitative sul prodotto decadono: a) nel caso il cliente chieda un'aggiunta d'acqua al calcestruzzo fresco che porti a una consistenza dell'impasto superiore a quella concordata. Per la verifica della consistenza sul calcestruzzo fresco fa testo la norma UNI EN 12350-2. Se la consistenza risulta inferiore a quella pattuita e concessa l'aggiunta d'acqua da parte dell'autista purché non venga superato il limite consentito dalla norma. Gli autisti Beton Eisack sono istruiti a non aggiungere acqua o altri materiali al calcestruzzo, se non richiesto specificamente dal cliente o suo rappresentante, con l'obbligo di annotare ogni cambiamento nella bolla che deve essere controfirmata dal cliente o suo rappresentante; b) qualora venga richiesta dal cliente l'aggiunta di acqua o materiali forniti dallo stesso; In questo caso Beton Eisack garantisce il mero dosaggio dei materiali; c) quando lo scarico del calcestruzzo non risulta ultimato entro i termini indicati nella UNI EN 206-1, 90 min.; d) quando nel corso di forniture per pavimenti d'ogni genere, si dovessero verificare vizi o difetti superficiali ascrivibili alla manutenzione del getto o alle condizioni del sottofondo.

8.5. Le prove d'accettazione possono essere effettuate dal laboratorio della Beton Eisack nell'ambito delle norme vigenti a remunerazione da parte del cliente per i servizi forniti.

8.6. Gli interventi che si dovessero rendere necessari in conseguenza dell'accertata e inequivocabile inadempienza in merito alla qualità del prodotto fornito dovranno essere concordati tra le parti prima d'ogni loro esecuzione. Difficoltà qualitative se accettate unilateralmente dal cliente o da chi per esso, non saranno prese in considerazione né daranno atto a nessuna contestazione qualitativa del prodotto.

8.7. Gli oneri per le prove ufficiali sono sempre a carico del cliente; sono altresì a carico del cliente gli eventuali oneri per lo smaltimento del calcestruzzo residuo in betoniera per incompleto ricevimento dello stesso.

8.8. Nei getti previsti con l'uso di pompa, il cantiere dovrà organizzarsi per garantire uno scarico minimo di 30 mc/ora. L'assistenza di manovalanza per le operazioni di piazzamento, montaggio smontaggio e lavaggio della pompa e delle tubazioni è a carico del cliente. Il calcestruzzo pompato dovrà contenere almeno 250 kg/mc di cemento e dovrà avere una consistenza minima di S3.

8.9. Le contestazioni sul calcestruzzo appena gettato e sui servizi correlati devono avvenire entro 3 giorni dalla data di consegna per iscritto alla mail w.kusstascher@beton-eisack.it. In difetto di contestazione tempestiva scritta nei tempi predetti non verranno considerati reclami e la prestazione s'intenderà effettuata a regola d'arte.

9. Accessi e sicurezza nel cantiere

9.1. I permessi di viabilità per accedere al cantiere od ai punti di scarico dovuti alle eventuali limitazioni locali, sono a totale carico e costi del cliente. Il cliente dovrà garantire accessi al cantiere ed una viabilità interna in tutta sicurezza per l'incolumità dei dipendenti e delle attrezzature di Beton Eisack. Il cliente deve provvedere all'osservazione delle normative sulla sicurezza sul lavoro D.L. 81/2008, anche informando ed assistendo gli operatori di Beton Eisack sui rischi e pericoli d'infortuni possibili presso il cantiere del cliente. In base all'art. 26 del d.lgs. 81/08, come chiarito dalla circolare n. 4/2007 del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, il cliente dovrà mettere a disposizione a Beton Eisack le informazioni di sicurezza con riferimento ai rischi specifici dell'area di cantiere. In particolare, spetta all'Impresa segnalare all'operatore della pompa la presenza di linee elettriche in tensione; chiederne, ottenerne e verificarne l'eventuale disattivazione; indicare il posizionamento della pompa al fine di mantenere la distanza di sicurezza tra i cavi ed il braccio della pompa nella sua massima estensione; pianificare di conseguenza il getto. Il cliente è responsabile dello smaltimento dei residui del calcestruzzo restante dalle forniture; gli compete pertanto l'onere dell'individuazione e il mantenimento in esercizio di un'apposita area, per depositarvi eventuali residui di calcestruzzo non utilizzato è per il lavaggio delle beton-pompe e betoniere a fine getto. Il cliente riconosce alla Beton Eisack eventuali costi maggiori occorrenti per effettuare i lavaggi altrove.

10. Prezzi

10.1. L'offerta e i listini prezzo vengono accettati dal cliente integralmente e incondizionatamente e rimangono invariati fino alla data indicata nell'offerta o validità del listino, ad eccezione di un eventuale comunicazione di variazione prezzo da di Beton Eisack per aumento di prezzo d'acquisto del cemento e/o del relativo nolo. Qualora entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi dal ricevimento di tale comunicazione, il cliente non manifesta

l'accettazione della variazione, questa variazione si intende accettata tra le parti. Una eventuale non accettazione da parte del cliente della variazione comporta la risoluzione del accordo per volontà di ambedue le parti, dalla data in cui preverrà la comunicazione di non accettazione a Beton Eisack. In questo caso Beton Eisack non potrà essere tenuta responsabile verso il cliente e/o terzi per interruzione della fornitura e/o per eventuali ritardi nelle opere.

10.2. Beton Eisack ha la facoltà in corso di fornitura di rivedere i prezzi dell'offerta e adeguarli per i casi di imprevisto e imprevedibile aumento delle materie prime sul mercato. Per tale caso verrà sottoposta al cliente tempestivamente la revisione dei prezzi legata alle congiunture straordinarie del mercato per la nuova accettazione da parte del cliente. In caso di aumento dei prezzi per i motivi di cui all'art. 3.2 Beton Eisack non sarà responsabile verso il cliente e verso terzi per interruzione della fornitura e/o per eventuali ritardi nelle opere. Il cliente si impegna a provvedere a sua volta a inserire idonea clausola di revisione dei prezzi per i contratti che andrà a stipulare verso i propri committenti, in linea con le esigenze del mercato.

11. Controversie

Per qualsiasi controversia, relativa e connessa all'esecuzione ed interpretazione della presente commissione, viene convenuta ed accettata la competenza esclusiva del Foro Giudiziario di Bolzano.

12. Privacy

Per l'informativa relativa al trattamento dei dati personali: <https://beton-eisack.it/it/privacy>

Ai sensi dell'art 1341 e 1342 cc vengono approvate mediante specifica approvazione le seguenti clausole art 2 (ordini), art. 3 (forza maggiore), art. 9 (sicurezza in cantiere), art. 10 (prezzi), art 11 (controversie);

Aggiornato al 20.03.2026