



Il successo della nostra azienda si basa sulla soddisfazione del cliente e sulla nostra consapevolezza ecologica e sociale. Definiamo e valutiamo i nostri obiettivi considerando gli aspetti di **qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro e protezione della salute**. La buona qualità dei nostri prodotti e servizi, la sicurezza, la salute, il benessere dei dipendenti nonché l'affidabilità dei nostri impianti produttivi e veicoli occupano per noi un ruolo centrale.

Seguono i principi cui s'ispira la direzione aziendale:

- Offriamo prodotti e servizi di alta qualità e prestiamo grande attenzione alla soddisfazione del cliente.
- Operiamo con un orientamento volto ai risultati e miriamo a una valorizzazione durevole dell'azienda al fine di garantire a lungo termine la continuità della stessa e, con essa, i posti di lavoro dei nostri dipendenti. Per raggiungere quest'obiettivo ci avvaliamo di controlli sulla qualità, puntualità ed efficienza dei costi e di un impiego ottimale di tutte le risorse aziendali disponibili.
- Riconosciamo grande valore alla formazione dei nostri dipendenti, a una retribuzione vincolante e commisurata alle prestazioni nonché a un clima aziendale collaborativo. In cambio ci aspettiamo affidabilità, impegno, apertura alle innovazioni, capacità di operare in team, disponibilità a cicli di lavoro flessibili, approccio cortese con i clienti, ordine e pulizia.
- Cerchiamo di perseguire un miglioramento continuo del nostro personale, dei nostri prodotti, servizi e processi aziendali, anche in termini di sicurezza sul lavoro, protezione della salute e salvaguardia dell'ambiente.
- Provvediamo a un ambiente di lavoro sicuro e sano e c'impegniamo ad attenerci a tutti gli obblighi di legge e a tutte le norme da noi riconosciute, e a prevenire attivamente danni, lesioni e malattie nonché a evitare fenomeni di impatto ambientale nell'ambito del nostro sistema di gestione dell'ambiente e della sicurezza.
- Il nostro intento è affermarci sul territorio provinciale come leader di mercato per competenza ed economicità.

I menzionati principi direttivi valgono per l'intera azienda, vengono vissuti in prima persona da ogni singolo dipendente e sono posti alla base di ogni azione.

Chiusa, ottobre 2014

La direzione

(si veda anche codice etico conformemente al decreto legislativo 231)